

## REGULAMIN PROMOCJI

„5 lat gwarancji na pralkę Candy, modele EVO4 1072 DW, EVO4 1273 DW, EVO4 1274 LW, EVO 1072 D, EVO 1274 LW, EVO 1484 LW”

### Definicje pojęć:

**Użytkownik końcowy produktu:** osoba fizyczna nabywająca sprzęt marki Candy do użytku własnego, nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej, za pośrednictwem placówek sprzedaży detalicznej współpracujących z Grupą Partner i Grupą Avans.

**Punkt Sprzedaży:** miejsce sprzedaży urządzenia Użytkownikowi końcowemu, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **I. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Organizatorem Akcji jest Partner AGD RTV Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 22 lokal 11b, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Akcja organizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Czas trwania Akcji obejmuje okres od **01.01.2012** do **31.03.2012** roku.
- 1.4. Promocja dotyczy wybranych egzemplarzy pralek Candy o symbolach **EVO4 1072 DW, EVO4 1273 DW, EVO4 1274 LW, EVO 1072 D, EVO 1274 LW, EVO 1484 LW**
- 1.5. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II. Warunki uczestnictwa w Akcji**

- 2.1. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają następujące warunki:
  - a) Zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia
  - b) Dokonały zakupu jednego z model pralki **EVO4 1072 DW, EVO4 1273 DW, EVO4 1274 LW, EVO 1072 D, EVO 1274 LW, EVO 1484 LW**, objętego niniejszą promocją w okresie trwania promocji.
  - c) Są użytkownikiem końcowym produktu, czyli osobą fizyczną nabywającą sprzęt wolnostojący marki Candy do użytku własnego, nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej, za pośrednictwem placówek sprzedaży detalicznej współpracujących z Grupą Partner i Grupą Avans.
- 2.2. Udział w Akcji i podanie związanych z udziałem w Akcji danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

### III. Zasady Akcji

- 3.1.1 Każdy, kto zakupi w terminie od **01.01.2012** do **31.03.2012** roku objętą promocją pralkę **Candy EVO4 1072 DW, EVO4 1273 DW, EVO4 1274 LW, EVO 1072 D, EVO 1274 LW, EVO 1484 LW** i zarejestruje się zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 oraz 3.4 niniejszego regulaminu otrzymuje bezpłatną pięcioletnią gwarancję na zakupiony produkt.
- 3.1. Rejestracja następuje poprzez przesłanie listem poleconym na koszt własny **oryginału polskiej karty gwarancyjnej wypełnionej (wymagane: oznaczenie modelu, 16-to cyfrowy nr fabryczny, data sprzedaży) i podstemplowanej przez sklep** dołączonej do urządzenia oraz **oryginału dowodu zakupu** (faktury lub paragonu fiskalnego, na którym widnieje marka sprzętu oraz model urządzenia) na adres: Candy Polska Sp. z o.o., ul. Świtezianki 16, 91-496 Łódź z dopiskiem: „Candy– 5 lat gwarancji”
- 3.2. Rejestracja jest jednoznaczna z akceptacją warunków Akcji określonych w niniejszym Regulaminie oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Organizatora Akcji oraz agencje organizujące promocje, a w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Organizatora.
- 3.3. Rejestracji należy dokonać w terminie **14 dni** od daty widniejącej na dowodzie zakupu. Decyduje data stempla pocztowego.
- 3.4. Zgłoszenie musi zawierać dane osobowe uczestnika Akcji w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, ewentualnego adresu e-mail i własnoręcznego podpisu.
- 3.6. Tylko osoby, które spełnią punkt 3.2 i 3.4 tego paragrafu mają prawo do skorzystania z pięcioletniej gwarancji na objęty promocją model pralki.
- 3.7. Uczestnik Akcji, po przesłaniu dokumentów wymienionych w p. 3.2 otrzyma drogą pocztową specjalną 5-letnią kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu, która uprawniać go będzie do bezpłatnego serwisowania w okresie 5 lat od daty dokonania zakupu urządzenia.
- 3.8. Aby skorzystać z objętej gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić autoryzowanemu serwisowi Candy:
- dowód zakupu sprzętu objętego promocją
  - 5-letnią kartę gwarancyjną na sprzęt objęty promocją
- 3.9. Szczegółowe warunki gwarancji na produkty objęte promocją określone są w pięcioletniej karcie gwarancyjnej.

### IV. Reklamacje i roszczenia

- 4.1. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe podanie danych przez uczestników, za zmianę miejsca pobytu uczestnika w czasie trwania Akcji uniemożliwiającą odszukanie uczestnika.
- 4.2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, do dnia 01.04.2012 roku (decyduje data wpływu reklamacji).

- 4.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.
- 4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi,
- 4.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **V. Odpowiedzialność Organizatora**

- 5.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub nie doręczeniem karty gwarancyjnej, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu do korespondencji.

## **VI. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Podanie danych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych będzie zgodne z art. 24 ust. 1 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.), podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 6.2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Akcji jest Organizator.
- 6.3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez sąd, właściwy według siedziby Organizatora.

## FORMULARZ REJESTRACYJNY

Model pralki .....

Nr fabryczny (16 cyfr)

3	1														
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Imię i nazwisko:

.....

Adres zamieszkania:

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres e-mail:

.....

Podpis Użytkownika:

.....